

Witamy serdecznie w Motelu Leśne Runo. Mamy nadzieję, że pobyt u nas będzie dla Państwa czasem wypoczynku w miłej atmosferze. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem Motelu.

Regulamin Motelu

- Pokój w motelu wynajmowany jest na doby.
- Doba trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00.
- Możliwe jest przedłużenie pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia. Gość motelu powinien zgłosić ten fakt w recepcji do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
- Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00.
- Motel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Uwagi i reklamacje można również wysyłać pod adres **biuro@lesneruno.pl**.
- Gość powinien zawiadomić recepcję motelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Motel dysponuje przechowalnią bagażu i sejfem, z których Gość może skorzystać bez dodatkowych opłat.
- Motel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do przechowalni lub sejfu motelu.
- Motel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
- Gość motelu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych motelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić czy drzwi są zamknięte.
- Gość motelu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju motelu.
- Motel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin.

Dodatkowe informacje

- Śniadania w Restauracji „Leśne Runo” podajemy od godziny 6:00. Istnieje możliwość indywidualnego uzgodnienia z Gościem motelu wcześniejszej godziny śniadania.
- Gościom motelu **udzielamy 15% rabatu na całą ofertę menu** Restauracji „Leśne Runo”.
- **Stałym Klientom motelu udzielamy rabatów**, szczegóły promocyjnej oferty dostępne są w recepcji.
- W razie potrzeb prosimy dzwonić pod numery tel.: **32 476 40 41 lub 698 433 345**.
- W przypadku nieobecności osoby w recepcji motelu prosimy o zgłoszenie się do Restauracji „Leśne Runo”.

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

Informacje o przetwarzaniu danych

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest Mr Hamburger S.A. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej ul. Katowicka 5, e-mail: biuro@mrhamburger.pl.
2. W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się z Administratorem danych osobowych.
3. Dane będą przetwarzane w rozumieniu Ustawy z dnia 10 Maja 2018 o Ochronie Danych Osobowych w celu :
 - wykonywania usług hotelarskich *podstawa prawna Ustawa o usługach turystycznych z 29.08.1997 (tekst jednolity Dz.U z 2017poz .1553 z późniejszymi zmianami)*
 - handlowym na podstawie Ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) w celu realizacji procesu sprzedaży i usług
 - marketingowym (w przypadku wyrażenia zgody)
4. Dane mogą być udostępniane
 - organom, które mogą żądać danych na podstawie obowiązującego prawa
 - podmiotom trzecim w celu prawidłowej realizacji usług
5. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Dane będą przechowywane przez okres zgodny z przepisami prawa.
7. Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania.
8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Życzymy Państwu udanego pobytu. Zapraszamy ponownie.

Zespół Motelu Leśne Runo